

Procédure d'intervention en cas de situation potentiellement psychotraumatisante : Rôles des intervenants PMS-PSE

Rôle des agents de l'équipe PMS-PSE : Disponibilité Ecoute Empathie Calme Sérénité

Il est important de définir le rôle de chaque membre de l'équipe en fonction des possibilités, capacités de chacun , du vécu personnel , ...
Tous les agents ont manifesté le souhait d'être tenus au courant de faits se déroulant au sein d'établissements dont ils ont la tutelle PMS-PSE en cas d'absence (à l'exception de situations particulières laissées à l'appréciation des collègues)

Rôle du secrétariat PMS-PSE : Ecoute Empathie Calme

Etablit la récolte des informations selon une liste préétablie : école, classe concernées ; ID de l'appelant ; ID de la (des) victime(s) ; type de faits ; lieu des faits ; numéro où joindre la direction, le responsable à tout moment
Contacte les agents de l'équipe PMS-PSE concernée, dispose d'une liste de numéros de tél à joindre en cas d'urgence, du planning
Contacte la hiérarchie directe : direction PMS, médecin coordonnateur
Prévient les personnes concernées par l'indisponibilité des agents mobilisés dans le domaine professionnel (et personnel)

Rôle de la direction PMS, du médecin coordonnateur :

Coordonne l'équipe sur le terrain, remplace si besoin
Contacte la hiérarchie provinciale, gère la presse si nécessaire en fonction des autorisations reçues et rend compte à la hiérarchie provinciale
Soutient l'équipe comme membre supplémentaire
Organise les débriefings

Grille des 4 R : aide à l'évaluation

- Réalité :** Quels sont les faits ? ; écouter la parole spontanée ; accorder de l'importance à la répétition des faits, facteur aggravant
- Résonance :** Quel est l'état émotionnel des personnes ? ; se méfier de la froideur apparente, nécessité de poser des questions
- Risque :** Comment l'école fonctionne t'elle ? ; Quelle est la solidité du chef d'établissement ?
- Résilience :** Quelles sont les réactions spontanées ? ; Quelle est la solidarité ?

Phrases-clés : « Aider mais pas trop »

« Aider ne supprime pas la douleur mais redonne de l'espérance »

« Si les adultes tiennent le coup, les enfants le feront aussi »

Références : farde Psychotrauma dans chaque centre PMS et PSE

EXEMPLE